

# Hygienekonzept

Dieses Hygienekonzept zeigt den aktuellen Stand unserer Maßnahmen zur Eindämmung von Infektionen (speziell mit dem Corona-Virus) und deren Ausbreitung in unserem Geschäft. Diese Maßnahmen werden unter Umständen ergänzt oder geändert, falls andere amtliche Vorgaben zum Schutz der Verbreitung des Corona-Virus in Augenoptikergeschäften veröffentlicht werden.

## Maßnahmen / Verhaltensregeln

### **1. Verhaltensregel Abstand:**

Wir vermeiden direkte Berührungen, Umarmungen und Händeschütteln. Wenn möglich, halten Sie zu jeglichen Personen im Geschäft den allgemein empfohlenen Abstand von 1.5 Metern ein. Niesen und Husten Sie in ein Papiertaschentuch, notfalls in die Armbeuge – von anwesenden Personen abgewandt – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend direkt.

### **2. Vorsichtsmaßnahmen wenn näherer Kontakt nicht vermeidbar ist:**

Bei der Durchführung von Messungen, Kontaktlinsenanpassung und bei der Anpassung Ihrer Brille hinter Ihren Ohren tragen wir einen FFP2-Mundschutz. Wir bitten Sie auch unser Geschäft nur mit FFP2-Mundschutz zu betreten.

Bei der Refraktion tragen unsere Mitarbeiter/innen über dem FFP2-Mundschutz zusätzlich ein Visier und einen Schutzkittel.

Wir bitten Sie bei der optometrischen Untersuchung, der Refraktion und bei der Kontaktlinsenanpassung möglichst wenig zu sprechen.

Wir vermeiden nach Möglichkeit den frontalen Kundenkontakt und arbeiten von der Seite. Unsere Räume werden stets durchlüftet.

Bei der Brillenanprobe und bei der Beratung muss Mundschutz getragen werden. An den Beratungstischen schützen Acrylglascheiben vor einer möglichen Ansteckung. An jedem Beratungstisch steht ein Handdesinfektionsmittel.

### **3. Zutrittsregelung:**

Bitte achten Sie darauf, dass maximal 5 Kunden in unserem Geschäft sind. Sollten bereits 5 Kunden bei uns sein, warten Sie bitte vor der Türe, bis jemand das Geschäft verlassen hat. Wir versuchen in der Situation auch kurz mit Ihnen an der Türe zu sprechen, damit Sie wissen, wie lange es dauert.

Es gilt auch vor dem Geschäft Maskenpflicht!

Um solche Wartezeiten zu vermeiden, vereinbaren Sie gerne einen Termin.

Derzeit gilt: Die Anzahl der Kunden, die sich gleichzeitig im Betrieb aufhalten, ist auf maximal ein Kunde je 20qm Verkaufsfläche zu begrenzen.

### **4. Verhaltensregel Handhygiene:**

Wir waschen bzw. desinfizieren uns bei Ankunft im Betrieb, nach/vor jedem Kundenkontakt, vor Einnahme von Mahlzeiten (die nur alleine stattfinden und danach der Raum 20 Minuten gelüftet wird) und natürlich vor/nach jedem Besuch der Sanitäranlagen gründlich unsere Hände. Die Handtrocknung erfolgt ausschließlich mit Einmalhandtüchern.

Wir vermeiden das Berühren des Gesichtes mit den Händen.  
Wir halten unsere Fingernägel kurz geschnitten.

### **5. Verhalten bei Anzeichen einer Erkrankung (Corona-Infektion) bei Mitarbeiter/innen:**

Unsere Mitarbeiter/innen sind angewiesen, bei ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. bei erhöhter Körpertemperatur >37.3 Grad) zu Hause zu bleiben und einen Arzt anzurufen.

### **6. Verhalten bei Anzeichen einer Erkrankung (Corona-Infektion) bei Kunden/innen:**

**Bitte besuchen Sie unser Geschäft nicht,**

- wenn Sie Symptome verspüren, die auf eine COVID-19-Infektion hindeuten können.
- Wenn Sie unter Quarantäne stehen
- Wenn Sie Kontakt mit einem bestätigten Corona-Virus-Fall hatten.

### **7. Desinfektion von Oberflächen, Instrumenten und Gegenständen:**

Geräte und Oberflächen werden regelmäßig und nach jedem Kontakt zu Kunden/innen desinfiziert. Auch die Türgriffe und Sanitäranlage, sowie EC-Gerät, Telefone, Tastaturen desinfizieren wir mehrmals täglich.

### **8. Desinfektion von Brillenfassungen:**

Sie dürfen gerne jede Brillenfassung zum Test aufsetzen. Bitte nehmen Sie die Brillen nicht selbstständig aus der Brillenwand! Wir reichen Ihnen die gewünschte Brille zur Anprobe und desinfizieren danach jede Brille. Zusätzlich werden unsere Brillenwände regelmäßig großflächig desinfiziert.

### **9. Händedesinfektion der Kunden/innen bei betreten des Geschäftes:**

Im Empfangsbereich unseres Ladens ist links ein Desinfektionstisch. Bitte achten Sie darauf sich unbedingt die Hände zu desinfizieren.

### **10. Messung der Körpertemperatur:**

Nach der Händedesinfektion bitten wir Sie am Tisch stehen zu bleiben, damit wir Ihre Temperatur mit einem Stirnthermometer ohne Kontakt messen können. Bei Fieber müssen Sie unser Geschäft sofort verlassen. Falls schon ein Kunde am Tisch stehen sollte, bitten wir wegen der Abstandregel kurz draußen zu warten. Es gilt auch vor dem Geschäft Maskenpflicht!

### **11. Dauer Ihres Aufenthalts:**

Obwohl wir uns natürlich stets über Ihren Besuch freuen, bitten wir um Verständnis, dass wir die Dauer Ihres Aufenthalts im Betrieb auf das unbedingt nötige zeitliche Maß beschränken müssen.

### **12. Regeln für die anatomische Brillenanpassung:**

- Wir reinigen Ihre Brille gründlich, bevor wir sie reparieren oder eine Anpassung durchführen.
- Wir bitten Sie die Brille(n) selbst aufzusetzen
- Bei der Brillenanprobe/-anpassung ist das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes des Kunden nicht immer möglich. Wenn es die Anpassungstechnik erlaubt, werden unsere Mitarbeiter/innen Sie bitten den Gummi am Ohr zu entfernen und den Mundschutz mit der Hand fest an die Nase zu halten.

### **Zur Umsetzung der Arbeitsschutzregeln wird folgendes Schutzkonzept durchgeführt:**

Der Kunde trägt keinen Mund-Nase-Schutz: Der Abstand des Kunden zu allen anderen Kunden und Mitarbeiter/innen beträgt mindestens 1,5 m. Der bedienende Augenoptiker/in wie auch ggfl. Begleiter des Kunden tragen zum Eigenschutz und Schutz des Kunden eine Schutzbrille/Gesichtsvisionier und eine FFP2-Maske.

### **13. Brillenreinigung mit dem Ultraschallreinigungsgerät:**

Wir wechseln das Wasser unseres Ultraschallreinigungsgerätes regelmäßig, zweimal täglich. Bei hohem Kundenaufkommen auch öfters.

### **14. Betriebsinterner Corona-Schnelltest:**

Selbstverständlich wird unser Team in regelmäßigen Abständen betriebsintern auf eine Coronainfektion getestet.



---

Gerhard Ferstl